

Foire Aux Questions (FAQs) / E-banking

COMMENT BENEFICIER DU EBANKING (CONSULTATION DE SOLDE, SERVICES EN LIGNE)

Tous les clients Crédit du Maroc, bénéficient de l'Ebanking gratuitement, dès l'ouverture d'un compte. Il suffit d'en faire la demande auprès de votre conseiller en agence.

COMMENT ACCEDER A MON ESPACE EBANKING ?

En vous connectant directement au www.ebanking.cdm.co.ma ou via le site client www.creditdumaroc.ma ou par mobile en téléchargeant l'application « crédit du Maroc »

JE N'ARRIVE PAS A REALISER MA 1ERE CONNEXION E-BANKING, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Vous pouvez à tout moment être assisté lors de votre connexion, par votre conseiller commercial, ou en appelant le 3232, disponible pour vous du lundi au samedi, de 8H à 20h

J'AI OUBLIE MON IDENTIFIANT OU MON MOT DE PASSE

Vous pouvez obtenir en instantané, votre identifiant (qui est votre numéro de compte) et votre mot de passe, en agence, ou en appelant le 3232, disponible pour vous du lundi au samedi, de 8H à 20h, ou via le guichet automatique bancaire.

COMMENT CHANGER MON MOT DE PASSE E-BANKING ?

Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de changer régulièrement le mot de passe de votre accès e-banking. Pour changer votre mot de passe, cliquer sur « changer votre code d'accès personnel » dans l'interface Ebanking, via le guichet automatique bancaire, en appelant le 3232, ou directement par votre conseiller bancaire.

COMMENT JE PEUX EFFECTUER UNE TRANSACTION

Vous devez souscrire au service « Ebanking transactionnel » pour pouvoir effectuer une transaction en ligne. Contactez votre conseiller.

EST-IL POSSIBLE DE CHANGER LA LANGUE DE MON ESPACE E-BANKING ?

Vous pouvez changer la langue de votre ebanking en français, arabe ou anglais.

Aller sur l'espace e-banking en haut, à droite

Cliquer sur "ARABE", "ENG" ou "FR" pour paramétrer votre e-banking sur la langue de votre choix.

QUELLES SONT LES DIFFERENTES FONCTIONNALITES DE L'E-BANKING ?

L'e-banking Crédit du Maroc vous permet de suivre vos comptes, de passer des ordres de paiement, de consulter vos relevés de compte et avis de paiement, d'avoir une vision 360° sur vos finances (crédits, assurances, actions) .

OU PUIS-JE RECUPERER MON NUMERO D'IBAN DEPUIS LE EBANKING ?

Vous pouvez à tout moment consulter le numéro d'IBAN d'un compte sous la rubrique « Comptes » / « détails » /donnés du compte

Il vous suffit de cliquer sur AFFICHER LE RIB qui se trouve en bas de la page « détails » .Vous obtenez ainsi un document PDF avec toutes les références bancaires relatives à votre compte.

Foire Aux Questions (FAQs) / E-Relevé

QU'EST-CE QUE LE E-RELEVÉ ?

Le e-relevé est le format électronique (PDF) de vos relevés de compte papier et des autres documents envoyés par la banque.

Vos e-documents peuvent être consultés dans votre espace sécurisé E-banking, avec les mêmes identifiants de connexion.

COMMENT ACCÉDER À E-RELEVÉ ?

En vous connectant dans votre espace E-banking : www.ebanking.cdm.co.ma ou www.creditdumaroc.ma . En renseignant votre identifiant (numéro de compte) et votre mot de passe Ebanking.

LE SERVICE E-RELEVÉ PRÉSENTE-T-IL TOUTES LES GARANTIES DE SÉCURITÉ ?

Oui, la souscription et la consultation de vos e-relevés s'effectuent dans votre espace sécurisé de la banque en ligne.

QUELS CLIENTS ONT ACCÈS AU SERVICE E-RELEVÉ ?

Tous les clients Crédit du Maroc, bénéficient de du E-relevé gratuitement, dès l'ouverture d'un compte. Il suffit d'en faire la demande auprès de votre conseiller en agence.

QUEL EST LE COÛT DE CE SERVICE ?

Ce service est gratuit pour tous.

QUELS SONT LES DOCUMENTS DISPONIBLES DANS LE SERVICE E-RELEVÉ ?

Relevés de compte, Cautions ou titres, Extraits de compte, Avis d'écriture, Echelles d'intérêts, Images chèques & effets émis et reçus, Bordereaux des opérations réalisées par signature électronique en agence